

서울시교육청 학기중 평일 비급식일(등교일)
중식지원 바우처

신청자용 매뉴얼

2024. 03

● [서울교육청] 비급식일 중식지원 바우처란?

- 학교 급식이 지원되지 않는 학기 중 저소득 학생의 평일 결식 예방을 위해 서울시 교육청에서 저소득층 학생을 대상으로 '학교급식 지원과 별개'로 비급식일 평일 중식을 지원하는 정책 지원금



[서울특별시교육청] 비급식일 중식지원 바우처



- 지급대상 : 학생 또는 그 보호자가 기초수급대상자 이거나 차상위 계층에 속함.
(온라인/오프라인 대상자 접수를 통해 승인이 된 자에게 지급)
- 지급액 : 1식 기준 9,000원 지급
*비급식일이 총 5일인 경우, 총 45,000원(9,000원*5일)을 지원.
- 접수기간 : 2024. 04. 15. (월) ~ 2024. 12. 24. (화)
- 접수방법(택1) : (온라인) 제로페이 마이데이터 통해 서류 접수
(오프라인) 재학중인 학교를 통해 서류 접수
- 지급기한 : 학교 대상자 업로드일부터 2024. 12. 29. (일) 까지
- 사용기한 : 지급일로부터 2024.12.31. (화) 까지
*사용기한 연장 불가.
- 사용처 : 서울시 관내 베이커리, 편의점, 식당 등 지정된 제로페이 가맹점
- 신청가능 앱 : 지맵(Z-Map), 비플페이

대상자 접수하기(1/4)

바우처 접수 화면 접속

- 로그인 후 바우처 접수하기 페이지로 접속합니다.

! 주의!!!

학교로 직접 대상자 지원서류를 접수하신 분은
진행하지 않으셔도 됩니다.



서울시 교육청 비급식일
중식지원바우처 지급접수

학교 급식이 지원되지 않는 학기 중 평일의 결식 예방을 위해
서울시교육청에서 저소득층 학생 대상으로 비급식일 중식지원 바우처를 지급합니다.

지급대상

- 「국민기초생활 보장법」 제2조에 따른 수급권자 이거나 차상위계층에 속하는 학생
- 국민기초생활수급자 및 법정 차상위계층
- 「한부모가족지원법」 제5조의 규정에 따른 보호대상자인 학생
- 법무부장관이 추천하는 난민 인정자 및 그 자녀 / 학교장 추천 학생

← 이전 **대상자접수 및 결과조회** 바우처 지급신청

(1) 메인 화면 내
'비급식일중식지원바우처'
접수 배너 클릭!

(2) 상세페이지 내 '바우처 지급신청' 버튼 클릭!

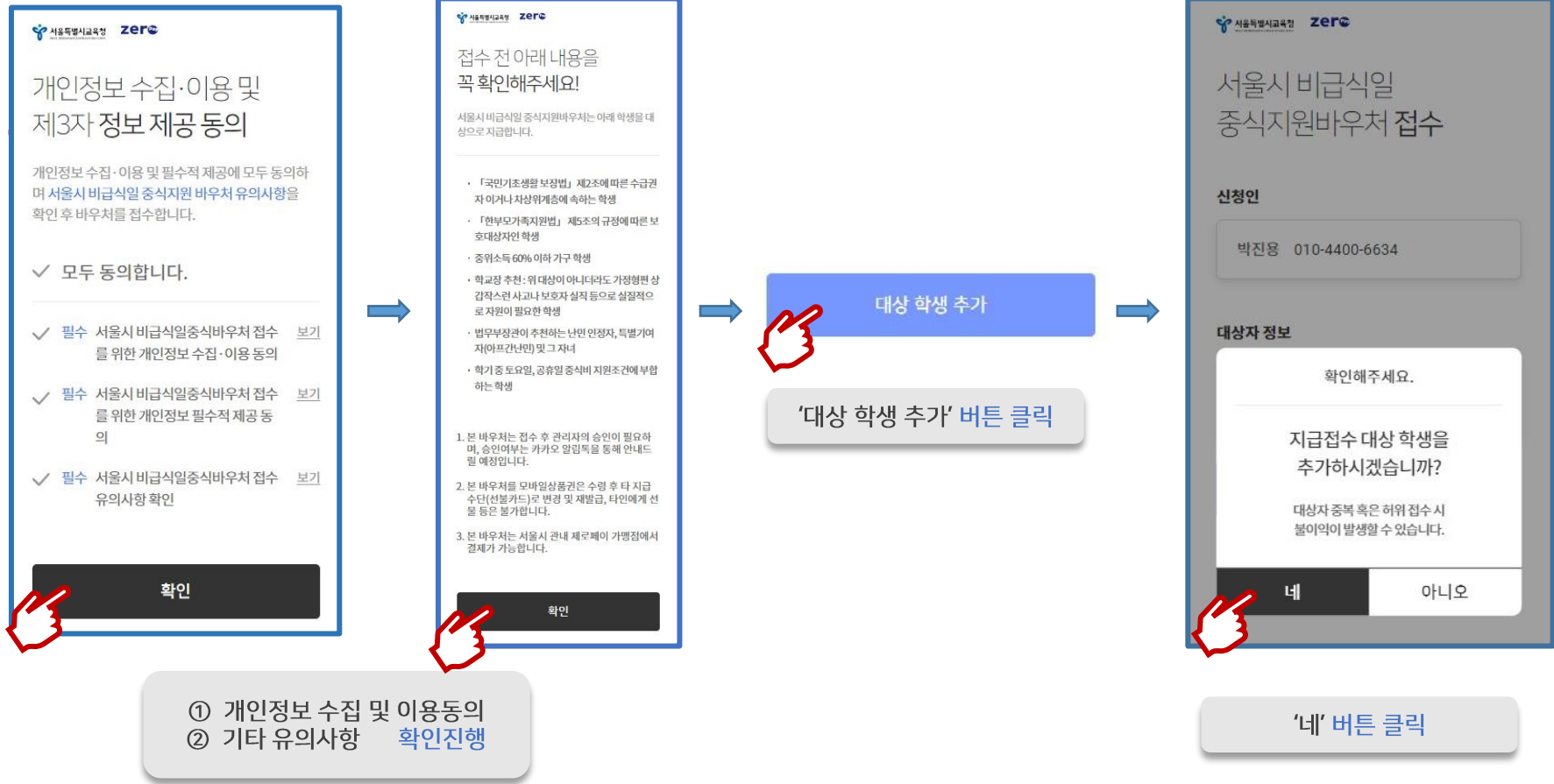
대상자 접수하기(2/4)

바우처 접수 약관 동의

- 이용 약관에 동의 및 유의 사항을 확인해주세요.

! 주의!!!

학교로 직접 대상자 지원서류를 접수하신 **분은** 진행하지 않으셔도 됩니다.



대상자 접수하기(3/4)

바우처 접수 대상자 정보 입력

- 대상자 정보를 입력해주세요.

! 주의!!!

학교로 직접 대상자 지원서류를 접수하신 분은
진행하지 않으셔도 됩니다.



대상자 추가

이름

생년월일
2005-01-01

재학 정보

학교 검색하기

학년

반

번호

학번

다음

이름 및 생년월일 입력

대상자 추가

이름

생년월일
2005-01-01

재학 정보

학교 검색하기

학년

반

번호

학번

다음

'학교 검색하기' 클릭

학교검색

재학 중인 학교를 검색 후 선택하세요.

서울

서울 검색 결과입니다. 총 631건

남서울중학교

북서울중학교

서서울생활과학고등학교

서울가곡초등학교

학교 입력

다음

- ① 학교명 입력 및 돋보기 클릭
- ② 재학 중인 학교 클릭
- ③ '학교 입력' 클릭

대상자 추가

이름
홍길동

생년월일
2005-01-01

재학 정보

서서울생활과학고등학교

재검색

학년 1

반 2

번호 3

학번 12345

다음

- ① 학년, 반, 번호, 학번 입력
- ② 다음 클릭

대상자 접수하기(4/4)

바우처 접수 증빙자료 첨부

- 접수서 및 기타 증빙자료를 첨부해주세요.

! 주의!!!

학교로 직접 대상자 지원서류를 접수하신 분은
진행하지 않으셔도 됩니다.



대상자 추가

서서울생활과학고등학교
홍길동
1학년 2반 3번 (12345)
생년월일 : 2005-01-01

수정

파일첨부
중식지원접수서 첨부는 필수이며,
대상자 별 기타 증빙자료가 부족할 시
승인이 거절될 수 있습니다.

접수서 (필수) **파일첨부** 선택된 파일이 없습니다.

증빙자료1 **파일첨부** 선택된 파일이 없습니다.

증빙자료2 **파일첨부** 선택된 파일이 없습니다.

증빙자료3 **파일첨부** 선택된 파일이 없습니다.

신청



대상자 추가

서서울생활과학고등학교
홍길동
1학년 2반 3번 (12345)
생년월일 : 2005-01-01

수정

파일첨부
중식지원접수서 첨부는 필수이며,
대상자 별 기타 증빙자료가 부족할 시
승인이 거절될 수 있습니다.

접수서 (필수) **파일첨부** **화면 캡...png** X

증빙자료1 **파일첨부** 선택된 파일이 없습니다.

증빙자료2 **파일첨부** 선택된 파일이 없습니다.

증빙자료3 **파일첨부** 선택된 파일이 없습니다.

신청



대상자 정보

접수한 대상자 정보가 없습니다.

대상자 추가

서서울생활과학고등학교
홍길동
1학년 2반 3번 (12345)
생년월일 : 2005-01-01

확인해주세요.

다음과 같이 서울시 비급식일
중식지원바우처를
신청하시겠습니까?

학교명 : 서서울생활과학고등학교
학생명 : 홍길동
생년월일 : 2005-01-01

네 아니오



서울시 비급식일 중식지원
대상자 접수가
완료되었습니다.

· 승인 완료 후 별도 지급 안내 연락 드리겠습니다.

확인

'파일첨부' 를 눌러 자료 첨부
*접수서'는 필수로 첨부

'신청' 클릭

최종 정보 확인 및 접수

최종 접수 완료

[중식지원바우처] 등록방법

- 1) 제로페이 모바일상품권 서비스 가입 - 2개 중 택 1
- 2) 제로페이 마이데이터 서비스 가입
- 3) 중식지원바우처 등록하기
- 4) 기타

[중식지원바우처] 등록방법

1) 제로페이 모바일상품권 서비스 가입(지맵 / 비플페이) - 2개 중 택1

- '지맵' 및 '비플페이'는 구글 플레이스토어 및 애플 앱스토어에서 다운로드 가능합니다.
- 아래 모바일상품권 서비스 가입 까지 완료되어야 입학준비금을 정상적으로 등록할 수 있습니다.



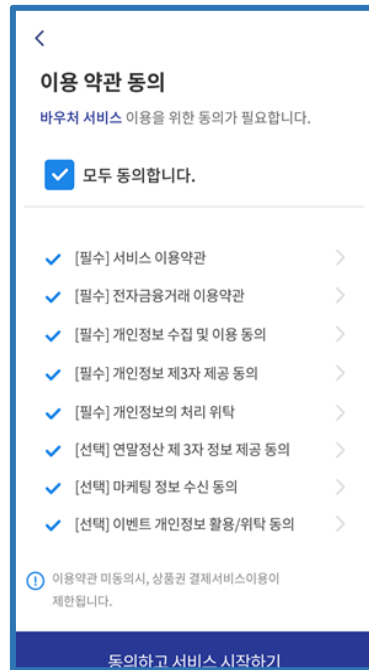
지맵

2개 중 택 1

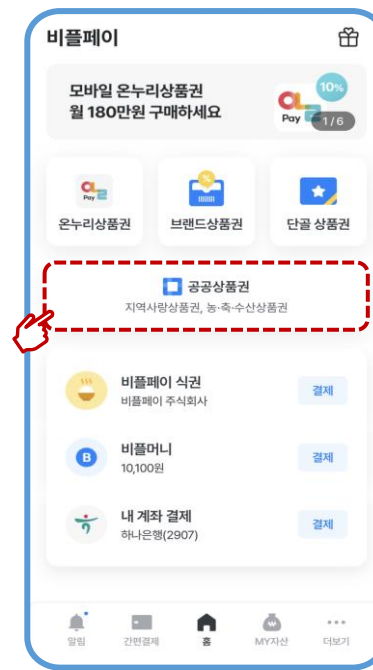
비플페이



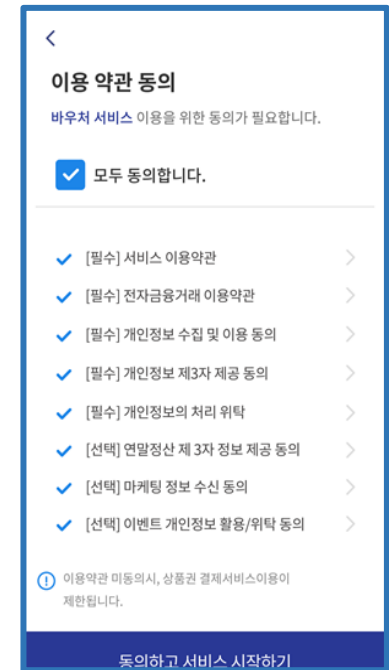
(1)
메인 화면 내 QR 버튼 클릭



(2)
서비스 이용약관 동의



(1)
메인 화면 '공공상품권' 클릭

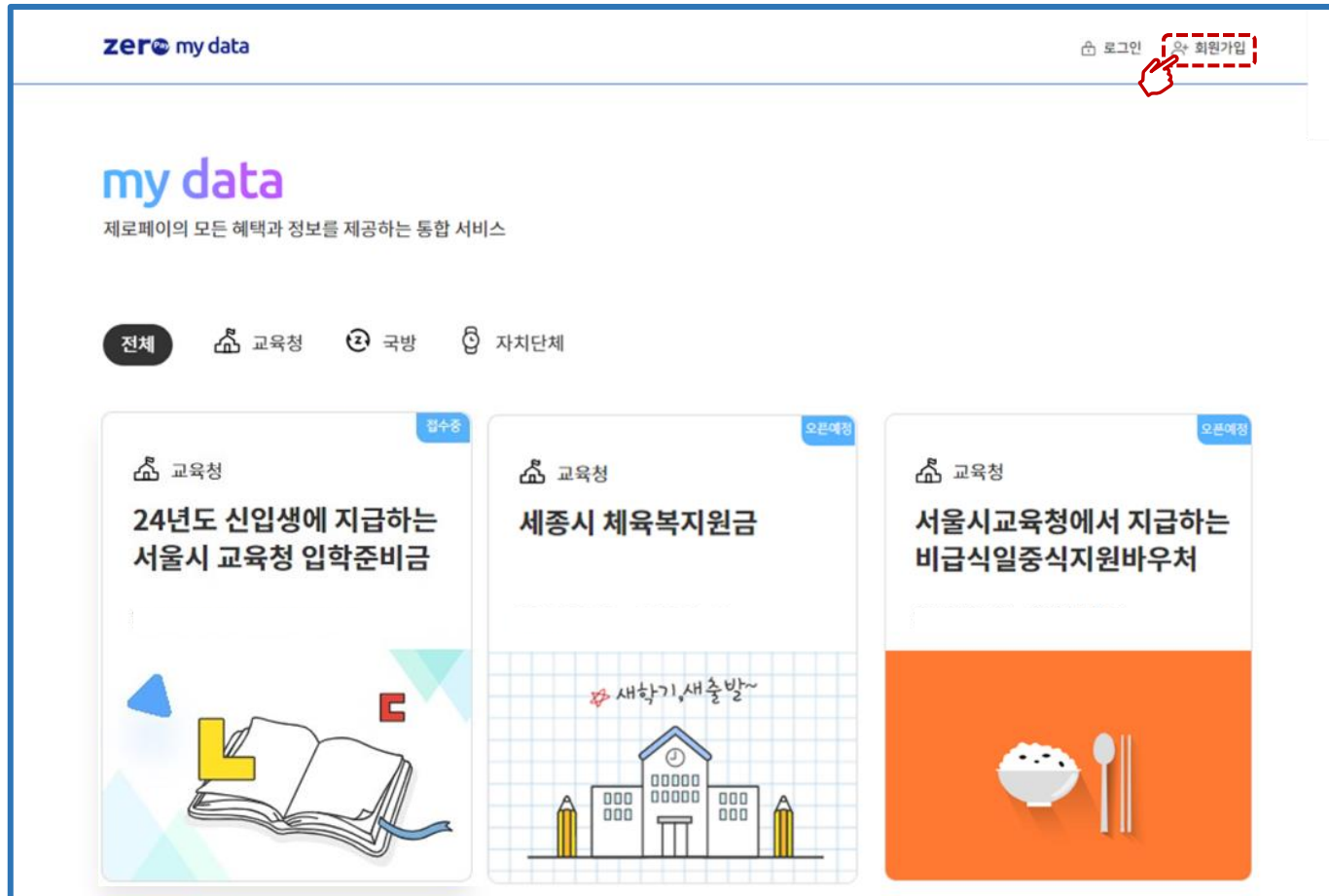


(2)
서비스 이용약관 동의

[중식지원바우처] 등록방법

2) 제로페이 마이데이터 회원가입(1/2)

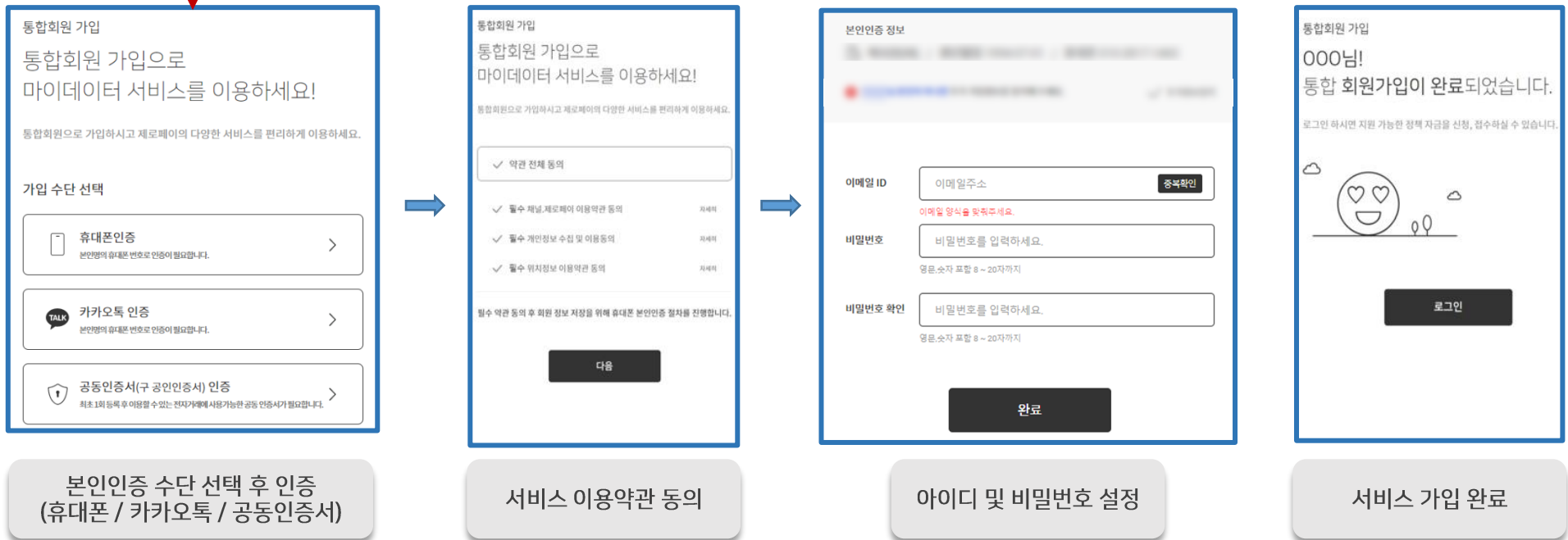
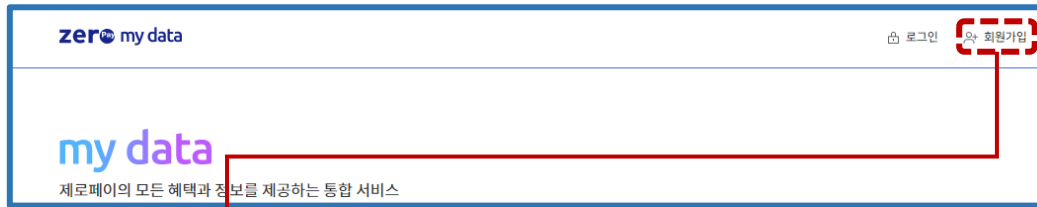
- 제로페이 마이데이터(<https://on.zeropaypoint.or.kr/>)를 통해 중식지원바우처 신청이 가능합니다.
- 이미 제로페이 마이데이터 서비스에 가입하셨다면 본 과정은 생략이 가능합니다.



[중식지원바우처] 등록방법

2) 제로페이 마이데이터 회원가입(2/2) - 본인명의 휴대폰번호


- 현재 이용하는 휴대폰번호 및 명의자와 “대상자 접수” 시 작성한 신청자 성명 및 휴대폰번호가 **동일**해야 진행이 가능합니다.
- 휴대폰 명의자와 신청한 정보가 다를 경우 각 학교로 정보변경을 요청해주세요.



[중식지원바우처] 등록방법

3) 중식지원바우처 등록하기(1/2)

- 1) 상품권서비스 가입 2) 제로페이 마이데이터 가입 이 완료된 후 진행해주세요.



서울시교육청 비급식일 중식지원바우처 지급접수

학교 급식이 지원되지 않는 학기 중 평일의 결식 예방을 위해
서울시교육청에서 저소득층 학생 대상으로 비급식일 중식지원 바우처를 지급합니다.

지급대상

- 「국민기초생활 보장법」 제2조에 따른 수급권자 이거나 차상위계층에 속하는 학생
- 국민기초생활수급자 및 법정 차상위계층
- 「한부모가족지원법」 제5조의 규정에 따른 보호대상자인 학생
- 법무부장관이 추천하는 난민 인정자 및 그 자녀 / 학교장 추천 학생

← 이전 대상자접수 및 결과조회 **바우처 지급신청**

메인 화면 내
'중식지원바우처'
신청 배너 클릭!

(1) 상세페이지 내 '바우처 지급신청' 버튼 클릭!

[중식지원바우처] 등록방법

3) 중식지원바우처 등록하기(2/2)

- 아래 순서에 따라 중식지원바우처 등록을 진행해주세요.
- 등록 완료일 최대 2일 뒤에 중식지원바우처가 등록 신청 앱으로 지급됩니다.



(1) 정보제공 동의

(2) 유의사항 확인

(3) 등록자 정보 및
금액 확인

(4) 해당 정보로 등록

(5) 등록 정상 완료
* 신청완료 당일의 경우
신청취소 및 재신청 가능

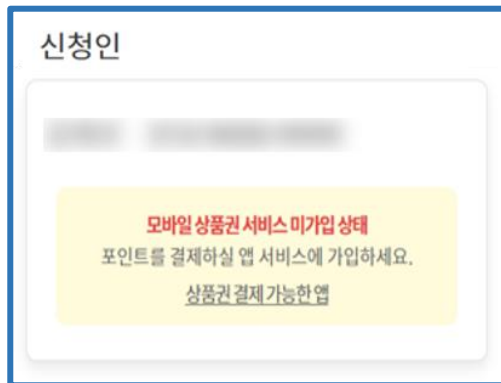
[중식지원바우처] 등록방법



4) 기타(1/2)

- 등록 시 일부 상황에 따라 아래와 같이 오류가 발생할 수 있습니다.

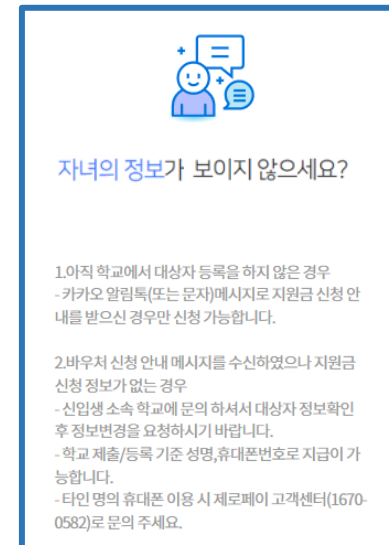
오류 1



결제 앱 미가입 상태

-> '2) 모바일상품권' 서비스 가입 절차를 진행해주세요!

오류 2



등록정보 불일치

-> '중식지원바우처 접수' 시 작성한 정보와 휴대폰 명의 정보가 다를 수 있습니다.

학교 담당자분을 통해 정보를 변경해주세요.

[중식지원바우처] 등록방법



4) 기타(2/2)

- 등록 후 결과조회 버튼을 누르면 아래와 같이 내역을 확인할 수 있습니다.

← 이전

결과조회

신청하기

비급식일
중식지원바우처
신청결과

신청인
백진용 010-4400-6634

지급완료
경희중학교
비급식일중식지원바우처 8,000원
신청일: 2023-07-06 | 결제앱: 지맵
☎ 경희중학교 : 02-966-6402

지급완료
경희중학교
비급식일중식지원바우처 8,000원
신청일: 2023-07-06 | 결제앱: 지맵
☎ 경희중학교 : 02-966-6402

결제앱
지맵

총 지원금액 16,000원

(1) 상세페이지 내
'결과조회' 버튼 클릭 후 신청결과 조회

신청중

경희중학교
비급식일중식지원바우처 8,000원
신청일: 2023-07-06 | 결제앱: 지맵
☎ 경희중학교 : 02-966-6402
× 신청취소

신청중: 신청 후 미지급 상태
(취소 가능 / 최대 2일 내 어플 내 자동지급)

신청완료

경희중학교
비급식일중식지원바우처 8,000원
신청일: 2023-07-06 | 결제앱: 지맵
☎ 경희중학교 : 02-966-6402

신청완료: 바우처 수령 완료
(취소 불가 / 어플 내 지원금 확인가능)

신청오류

경희중학교
비급식일중식지원바우처 8,000원
신청일: 2023-07-06 | 결제앱: 지맵
☎ 경희중학교 : 02-966-6402

신청오류: 상품권 발송 중 오류 발생
(제로페이 고객센터 문의)

회수

경희중학교
비급식일중식지원바우처 8,000원
신청일: 2023-07-06 | 결제앱: 지맵
☎ 경희중학교 : 02-966-6402

회수: 신청자 직접 취소처리 완료
(재신청 가능)

[중식지원바우처] FAQ

비급식일 중식지원 바우처 Q&A

Q1. 마이데이터 회원가입 시 설정한 비밀번호를 분실했습니다.

- A. 신청 시 본인인증을 진행한 휴대폰번호로 ID 조회는 도와드릴 수 있으나, 비밀번호 찾기는 마이데이터 페이지 내에서 직접 진행이 가능합니다.
ID 변경을 요청하시는 경우, 내부 관리자의 처리가 필요하여 일정 시간 소요될 수 있는 부분 양해를 부탁드립니다.

Q2. 제 명의의 휴대폰이 없습니다. 휴대폰 명의자 정보로 회원가입 후 신청해도 승인이 가능한가요?

- A. 회원가입 시 타인 정보를 추가입력 할 수 있습니다.

Q3. 신청 시의 휴대폰 정보와 실제 사용할 휴대폰 명의정보가 다릅니다. 정보변경이 가능한가요?

- A. 플랫폼 내 신청기준 및 신청상태 확인 후
1. 지급전 - 문의 내역 남겨주시면 관계자가 변경해드릴 예정입니다.
 2. 지급완료 - 신청 시 기재한 휴대폰번호 앞으로 상품권이 이미 지급되었을 경우
결제를 진행하지 않은 상태여야만 지원금 회수 및 정보변경 후 재지급이 가능합니다.

Q4. 제로페이 마이데이터 사이트를 통해 지원금 대상자 접수를 했습니다. 언제 지급이 되나요?

- A. 소속 학교에서 대상자 여부를 확인한 후 교육청으로부터 예산을 교부받게 되면 지원금 지급이 가능합니다.
지원금 지급 시 제로페이 마이데이터 사이트에서 별도 지급 신청을 진행해주셔야 하며, 대상자 지정이 될 시 별도 안내 드릴 예정입니다.

Q5. 서류도 제출하고 접수를 완료했는데 신청이 불가능합니다.

- A. 학교측으로 접수하신 후 학교에서 대상자를 선별하여 정보 등록한 후 신청이 가능합니다.
학교에서 예산 교부금 수령 및 정보를 등록하였는지 확인이 필요하며, 신청 시에 학교측으로 접수하신
접수자의 정보(성명, 휴대폰번호)와 마이데이터에 가입한 정보가 반드시 일치해야 정상적으로 신청이 가능합니다.

이외 문의사항은 제로페이 고객센터로 연락 바랍니다. (☎ 1670-0582)16

Q6. 지원금 신청이 가능할 시 별도 알림을 주시나요?

- A. 업무를 담당하는 학교에서 리스트를 업로드를 완료한 후 알림톡을 발송드립니다.
업로드 후 최대 2영업일 이내에 신청안내 알림톡을 드리니 참고 부탁드립니다.

Q7. 지원금 사용처는 어떻게 되나요?

- A. 서울특별시 내 제로페이 가맹점 중 베이커리, 편의점, 식당 등 지정된 가맹점에서 사용이 가능합니다.
정상적인 가맹점에서 지원금 이용이 불가한 경우 문의 주시면 확인 후 지정 도와드리겠습니다.

Q8. 학교로 직접 접수를 했는데, 제로페이 사이트에서 신청을 또 해야 하나요?

- A. 접수경로는 온라인/오프라인과 무관합니다. 학교로 직접 접수를 해주셨으며 학교에서 이를 승인한 경우 각 학교별 지원 방식에 맞게 지원금이 지급될 예정입니다.

Q9. 학교에서 대상자 승인을 했다는데 지원금은 어떻게 받나요?

- A. 대상자 승인 즉시 지원금이 지급되지 않습니다.
학교에서 각 경로(온/오프라인)별 대상자를 확인 및 승인한 후 리스트를 확정하여 예산을 교부받은 후 지원금 지급이 시작됩니다.

Q10. 지맵 설치까지 했고 대상자라는 알림톡을 받았는데, 신청 시 '미가입 대상자'로 확인되며 신청이 불가합니다. 어떻게 하나요?

- A. 지맵 설치 후 [지맵 서비스]와 [바우처 서비스]에 가입이 필요합니다. 가입 완료 후 신청을 시도해주시기 바랍니다.

이외 문의사항은 제로페이 고객센터로 연락 바랍니다. (☎ 1670-0582)17

END OF DOC